

Triunfo Transbrasiliana realiza pesquisa de satisfação com usuários

A Triunfo Transbrasiliana realiza, mensalmente, uma pesquisa de satisfação com os usuários que utilizam os serviços da Concessionária, entre eles socorro mecânico e atendimento médico de emergência. A pesquisa, que é realizada por telefone pela equipe de 0800, avalia sobre o atendimento recebido, tempo de atendimento, conhecimento nos procedimentos realizados e a satisfação geral com a empresa. O usuário pode avaliar cada item da pesquisa dando uma nota de 1 a 5. Importante que todas as ligações são gravadas para fins de auditoria.

A Concessionária possui a certificação internacional na norma ISO 9001, que representa o compromisso com os clientes, colaboradores e parceiros na busca constante pela excelência dos serviços e pela melhoria contínua dos processos.

Em abril, a pesquisa de satisfação contou com a participação de 270 usuários que avaliaram em 95% o índice de satisfação com o atendimento recebido, em 94% de satisfação com o conhecimento dos procedimentos adotados pelas equipes da Triunfo Transbrasiliana e em 90% de satisfação geral com a Concessionária.

Confira no quadro abaixo.



Fonte: Triunfo Transbrasiliana
08/05/2018 às 15:10