

Pesquisa de Satisfação com os Usuários

A Triunfo Transbrasiliana realiza, mensalmente, uma pesquisa de satisfação com os usuários que utilizam os serviços da Concessionária, entre eles socorro mecânico e atendimento médico de emergência. A pesquisa, que é realizada por telefone pela equipe de 0800, avalia sobre o atendimento recebido, tempo de atendimento, conhecimento nos procedimentos realizados e a satisfação geral com a empresa.

A Concessionária possui a certificação internacional na norma ISO 9001, que representa o compromisso com os clientes, profissionais e parceiros na busca constante pela excelência dos serviços e pela melhoria contínua dos processos.

Em julho, a pesquisa de satisfação contou com a participação de 284 usuários que avaliaram em 97% de satisfação com o atendimento recebido, 96% de satisfação com o conhecimento dos procedimentos adotados pelas equipes da Triunfo Transbrasiliana, 85% de satisfação com tempo de conclusão do atendimento e 92% de satisfação geral com a Concessionária.



Fonte: Triunfo Transbrasiliana
07/08/2019 às 08:15