

Pesquisa de Satisfação com os Usuários

A Triunfo Transbrasiliana realiza, mensalmente, uma pesquisa de satisfação com os usuários que utilizam os serviços da Concessionária, entre eles socorro mecânico e atendimento médico de emergência. A pesquisa, que é realizada por telefone pela equipe de 0800, avalia sobre o atendimento recebido, tempo de atendimento, conhecimento nos procedimentos realizados e a satisfação geral com a empresa.

A Concessionária possui a certificação internacional na norma ISO 9001, que representa o compromisso com os clientes, profissionais e parceiros na busca constante pela excelência dos serviços e pela melhoria contínua dos processos.

Em junho, a pesquisa de satisfação contou com a participação de 270 usuários que avaliaram em 96% de satisfação com o atendimento recebido, 94% de satisfação com o conhecimento dos procedimentos adotados pelas equipes da Triunfo Transbrasiliana, 92% de satisfação com tempo de conclusão do atendimento e 89% de satisfação geral com a Concessionária.

Confira o quadro abaixo:



Fonte: Triunfo Transbrasiliana
05/07/2019 às 13:15