

# Pesquisa de Satisfação com os Usuários

A Triunfo Transbrasiliana realiza, mensalmente, uma pesquisa de satisfação com os usuários que utilizam os serviços da Concessionária, entre eles socorro mecânico e atendimento médico de emergência. A pesquisa, que é realizada por telefone pela equipe de 0800, avalia sobre o atendimento recebido, tempo de atendimento, conhecimento nos procedimentos realizados e a satisfação geral com a empresa.

A Concessionária possui a certificação internacional na norma ISO 9001, que representa o compromisso com os clientes, profissionais e parceiros na busca constante pela excelência dos serviços e pela melhoria contínua dos processos.

Em maio, a pesquisa de satisfação contou com a participação de 279 usuários que avaliaram em 95% de satisfação com o conhecimento dos procedimentos adotados pelas equipes da Triunfo Transbrasiliana, 94% de satisfação com o atendimento recebido e 90% de satisfação geral com a Concessionária.

Confira o quadro abaixo:



Fonte: Triunfo Transbrasiliana  
04/06/2019 às 10:13